CONDITION GENERALES DE VENTES CAMPING PARADIS

1*PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales des Vente s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par le Camping Paradis Les Nobis d'Anjou, sur son site internet ou tout autre support de communication. Les informations, disponibilités et tarifs présentés sont susceptibles d'évoluer au cours de la saison. Le tarif applicable est celui en vigueur à la date de la réservation. Les prix indiqués TTC. En cas de modification importante des informations présentées, le camping en informera ses clients par les moyens appropriés.

2* La réservation et modalités de paiement

- La réservation : elle devient définitive à réception de l'acompte et de toutes les informations demandées dûment complétées et après accord par notre service de réservation.

La durée d'option d'une location peut varier en fonction de la période et des disponibilités (par défaut 1 semaine). Le camping se réserve le droit de supprimer les options n'ayant reçu aucune réponse après relance, aucun règlement après la date d'échéance ou s'il n'y a plus de locations disponibles et que la demande est élevée.

- Pour les locations d'hébergements : la demande doit être accompagnée d'un règlement correspondant à 30 % du prix du séjour + le montant de l'assurance annulation ainsi qu'une caution de 300 € (voir 4*Les cautions). Le solde du séjour sera à régler au plus tard 4 semaines avant l'arrivée. A défaut de paiement intégral 4 semaines avant la date d'arrivée, le camping se réserve le droit de considérer que la réservation est annulée. Les sommes versées à titre d'acompte restent acquises au loueur.
- Réservation à moins de 4 semaines de l'arrivée en location : La totalité du séjour sera exigée à la réservation. Dans ce cas, les règlements par chèques ne sont pas acceptés.
- Mode de règlement : Chèque ANCV, chèques vacances e-connect, chèque bancaire libellé à l'ordre du camping (non accepté à moins de 4 semaines de l'arrivée), carte bancaire ou virement bancaire (RIB sur le contrat de réservation).
- Pour les locations d'emplacements, la demande doit être accompagnée d'un règlement correspondant à 30 % de la somme totale, ainsi que du montant de l'assurance annulation. Le solde du séjour devra être réglé au plus tard 15 jours avant la date d'arrivée.
- Réservation 1 seule nuitée : paiement intégral à la réservation.
- Conditions de séjour : Il est interdit de sous louer ou de céder la location ou l'emplacement à un tiers. Pour la location d'un mobil-home, chalet, coco sweet, aucune toile de tente ne sera autorisée sur l'emplacement pour des personnes supplémentaires.
- Nombres d'occupants : Le nombre d'occupants indiqués lors de la réservation doit être respecté, adultes, enfants et bébés compris. En cas de dépassement du nombre d'occupants autorisé, un hébergement supplémentaire devra être réservé. A défaut, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et d'interrompre le séjour, sans remboursement. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou de leur tuteur légal
- Demande particulière : Nous faisons notre maximum pour répondre à vos demandes particulières, sans pouvoir les garantir. Le numéro d'emplacement est communiqué à votre arrivée. Toute demande de modifications de dates ou de type d'hébergement doit être formulée par écrit et reste soumise à l'acceptation du camping.
- Les plans et photos présentés en brochure et sur notre site internet sont non contractuels.
- Taxes de séjour et éco-participation :

Les taxes de séjour sont de 0,66 € par nuit et par adultes de + 18 ans
L'éco participation s'élève à 0,80 € par nuit et par personne

3* Annulation : Une assurance annulation est proposée lors de la réservation. Elle permet, sous certaines conditions, le remboursement de tout ou partie du séjour. La souscription est vivement conseillée. Les conditions de l'assurance sont disponibles dans les documents à télécharger sur notre site internet. *Voir les conditions sur le site internet dans les documents à télécharger

Si vous n'avez pas souscrit à l'assurance annulation et que vous annuler :

- Plus d'un mois avant votre arrivée : l'acompte sera conservé e, totalité par le camping
- Moins d'un mois avant votre arrivée : les sommes dues et versées seront conservées en totalité par le camping à titre de dommages et intérêt et ce pour quelques motifs que ce soit. Aucun avoir ou remboursement ne sera effectué.

Pour plus d'informations, sur l'assurance annulation : https://bit.ly/3VC8ROh. En cas d'annulation, vous devez nous faire parvenir une lettre, accompagné d'un justificatif, en aucun cas les conditions météorologiques ne seront un motif applicable.

- Départ anticipé : Tout séjour commencé est dû dans son intégralité. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ anticipé, quelle qu'en soit la raison.

4* Cautions et état de l'hébergement :

- Caution : Une caution de 350 € en carte bleu est demandée pour les hébergements et de 100 € pour les emplacements Premium ou avec salle de bain privative. Une caution peut également être demandée pour certains équipements louées. Elle doit être fournie lors de la réservation ; à défaut, la réservation ne sera pas considérée comme confirmée. La caution sera effectuée via notre partenaire Swikly. Il s'agit d'une empreinte bancaire, sans débit et sans blocage.

Après votre départ et sous réserve de la vérification de l'hébergement par notre équipe, la caution sera levée par Swikly dans les jours suivants votre départ. Elle pourra être utilisées en cas de dégradation, vol ou frais de nettoyage supplémentaires.

- Ménage : Le nettoyage de l'hébergement est à votre charge, sauf souscription d'un forfait ménage. A votre arrivée, nous vous invitons à vérifier rapidement l'état de l'hébergement et son inventaire. Toute anomalie ou élément manquant doit être signalé à l'accueil dans les meilleurs délais et au plus tard de lendemain de votre arrivée. Passé ce délai, aucune réclamation concernant l'état ou l'inventaire ne pourra être prise en compte.

5*Informations

- Horaires d'arrivée et de départ : La locations d'un hébergement se fait par période hebdomadaire du samedi au samedi ou du dimanche au dimanche de 16 h à 10 h en juillet en aout. Sur les autres périodes, une arrivée tous les jours est possible avec un minimum de 2, 3, 4 nuits les week-ends de jours fériés. Si vous pensez partir avant 9h00, merci de le préciser à l'accueil.

La location d'un emplacement se fait à partir de 14 h tous les jours jusqu'au jour de départ 12 h.
- Arrivée tardive : en cas d'arrivée hors horaires d'ouvertures, merci d'en aviser le camping. En cas de déclaration inexacte, le contrat sera résilié de plein droit et toutes les sommes versées resteront acquises au camping. Vous devez nous aviser de tout retard éventuel de votre arrivée afin de conserver votre location ou votre emplacement camping. La direction se réserve le droit de disposer de la location ou de l'emplacement. S'il restait sans nouvelles 24 h après la date prévue.
- Hébergements non-fumeurs : Tous nos hébergements sont strictement non-fumeurs. Il est interdit de fumer ou de vapoter à l'intérieur des mobil-homes, chalets et Coco Sweet.
- Objet oubliés : en cas d'oubli d'effets personnels et si vous souhaitez leur renvoi, vous devrez nous renvoyer un bon de retour Mondial Relais réglé par vos soins. Délais de retour : environs 2 semaines.
- Les animaux : les animaux domestiques sont acceptés à l'exception des chiens dits « dangereux » de 1er et 2ème catégorie, moyennant une redevance (cf : tarifs). Les chiens doivent être tatoués et vaccinés sur présentation de justificatifs (un seul animal par locatif et par emplacement), ils doivent être tenus en laisse et en aucun cas les animaux ne doivent être laissés seuls, également ramasser ses déjections. De même, l'espace piscine est interdit à tous les animaux. Les propriétaires doivent prévoir une cage ou une caisse de transport adaptée à leur animal, afin de pouvoir l'y installer lorsqu'ils s'absentent de leur hébergement.
- Véhicules : un seul véhicule est autorisé par emplacement ou hébergement. Si vous souhaitez venir avec un deuxième véhicule (voiture, remorque ou moto), merci de contacter la réception avant toute réservation, afin de connaître les conditions et possibilités d'accueil.

REGLEMENT INTERIEUR

6* Piscine et espace aquatique : La piscine est ouverte du 10/04/2027 au 26/09/2027. La direction peut modifier les horaires ou fermer l'espace aquatique pour des raisons technique, d'hygiène, de sécurité ou en cas de conditions météorologiques défavorables. Aucune fermeture indépendante de notre volonté ne pourra donner lieu à un remboursement.
Le maillot de bain est obligatoire. Les shorts, bermudas, tee-shirts, vêtements longs et chaussures sont interdits dans l'eau. L'espace aquatique est réservé aux clients du campings. Les enfants de moins de 10 ans doivent être accompagnés d'un adulte.
Le spa est interdit aux moins de 12 ans. Il est réservé à la détente et limité à 20 personnes. Les plongeons et ballons sont interdit.
7* Bracelet : Le port du bracelet est OBLIGATOIRE de façon permanente jusqu'à la fin de votre séjour. Il donne accès aux animations, piscines et contribue à renforcer la sécurité dans l'établissement et à vous identifier en tant que vacancier.
8* Circulation et accès au camping : Les barrières du camping sont ouvertes de 7 h 00 à 23 h 00. La circulation y est interdite de 23 h 00 à 7 h 00 pour la tranquillité de nos amis campeurs. Pour accéder à l'intérieur du camping il faut être muni du code d'accès qui vous sera remis le jour de votre arrivée. Le vigile surveille les entrées.
9* Barbecue : Les barbecues à charbons de bois sont autorisés sur le camping sous certaines conditions (voir à l'accueil). Pour votre sécurité il est préférable d'utiliser une plancha électrique ou un barbecue à gaz. Un barbecue à charbon collectif est mis gracieusement à votre disposition. Il doit être nettoyé et vidé à la fin de chaque utilisation. Ne jamais jeter de cendres sans les avoir imbibées d'eau au préalable et s'assurer qu'il n'y a plus aucun risque de combustion. Un extincteur est à disposition en cas d'urgence. Des barbecues à gaz individuels peuvent être loués à l'accueil. Le nettoyage est à votre charge.
10*Droit à l'image et données personnelles : Le camping les Nobis d'Anjou se réserve le droit d'utiliser tous support vidéo ou photographies où vous pourriez apparaître de même que vos enfants au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping (site internet, brochures…). La gestion de vos données personnelles (RGPD) est soumise à des procédures. Elles sont à disposition à l'accueil sur demande.
11* Recharge des véhicules électriques : Pour des raisons de sécurité, il est strictement interdit de recharger un véhicule électrique ou hybride sur un emplacement ou à proximité d'un hébergement. Les installations électriques du camping ne sont pas conçues pour cet effet. Une borne de recharge dédiée aux véhicules électriques est disponible sur le camping.
12* Respect du règlement et sanction : Le chef de camp a le devoir de sanctionner les manquements au règlement out tout au moins une gêne importante signalée par les autres clients et si nécessaire d'expulser les auteurs sans remboursement des sommes versées. La gendarmerie est également susceptible d'intervenir
13* Responsabilité et assurance : Les tarifs de locations et d'emplacements s'entendent TTC avec un taux de TVA de 10 % applicable au jour perte ou dommage de quelque nature que ce soit pendant ou suite à un séjour. Une assurance couvrant votre responsabilité civile est obligatoire pour séjourner sur le terrain (vérifier la clause voyage villégiature couvrant les risques incendie et dégâts des eaux de votre contrat d'assurance)
14* Visiteurs et accès au camping : Le camping est un lieu privé réservé uniquement aux campeurs, en aucun cas un lieu de promenade, ou autres utilisations pour les non séjournant. Toutes les personnes étrangères au camping et rendant visite à des campeurs peuvent être admises sur le camping sous la responsabilité de ceux qui les reçoivent. Elles doivent obligatoirement décliner leur identité et s'inscrire auprès de la direction afin de s'acquitter de la redevance spécifique visiteurs. Les visiteurs doivent OBLIGATOIREMENT être sorti du camping à 23 h 00 et n'ont pas accès à la piscine.
Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, ou taxes de séjour survenue entre le montant ou les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour entraînera une modification corrélative du prix TTC ; ce que le client accepte sans réserve.
15* Modification des tarifs et taxes : En cas de litige et après avoir saisi la direction du camping, tout client à la possibilité de saisir un médiateur de la consommation dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant et dans 30 jours après la fin du séjour. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : CM2C – 14 RUE ST JEAN – 75017 – TEL 0189470014
16* Litige et médiation : La direction du camping décline toute responsabilité pour dégradation survenue sur le bien personnel d'un vacancier par un autre vacancier ou ses ayants droits. Si cela était le cas, la responsabilité civile du vacancier doit être engagée. La responsabilité du camping les Nobis d'Anjou n'est pas engagée en cas de vol.
17* Bar et snack : Toute consommation faite au bar, au snack doit être réglée à la commande. L'établissement ne fait pas crédit. Il est interdit d'apporter de la nourriture ou des boissons de l'extérieur sur la partie restauration ainsi que sur les terrasses.